

ALGEMENE VOORWAARDEN TIMMERMANS VERZEKERINGEN B.V.

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Timmermans Verzekeringen BV sluit voor zover die verband houden met de uitoefening van het assurantiebemiddelingsbedrijf. De voorwaarden zijn niet van toepassing op de overeenkomsten die Timmermans Verzekeringen BV sluit met personen die niet handelen in de uitoefening van een beroep of een bedrijf.
- 2 Timmermans Verzekeringen BV pleegt jegens haar contractspartij eerst wanprestatie indien zij bij de uitvoering van de overeenkomst tekortschiet op een wijze die een met normale vakkennis uitgeruste en zorgvuldig handelend assurantiebemiddelaar had kunnen en moeten vermijden.
- 3 Indien de contractspartij aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Timmermans Verzekeringen BV, haar bestuurders of haar werknemers, die verband houdt met een verzekeringsovereenkomst, is Timmermans Verzekeringen BV voor de schade slechts aansprakelijk tot vijf maal de jaarpremie die voor de desbetreffende verzekering is berekend of zou zijn berekend, met een maximum van Euro 50.000,=. Indien de schade niet verband houdt met een verzekeringsovereenkomst, is de aansprakelijkheid van Timmermans Verzekeringen BV beperkt tot vijf maal de financiële vergoeding waarop zij voor haar inspanningen aanspraak heeft of zou hebben gehad, met een maximum van Euro 50.000,=.
- 4 Indien schade wordt geleden die verband houdt met onjuiste of onvolledige informatie door of namens de contractspartij verstrekt, is Timmermans Verzekeringen voor die schade niet aansprakelijk.
- 5 Indien Timmermans Verzekeringen BV bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de contractspartij kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Timmermans Verzekeringen BV daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Timmermans Verzekeringen te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
- 6 Indien derden door Timmermans Verzekeringen BV betrokken zijn bij de vervulling van de overeenkomst, is Timmermans Verzekeringen BV voor eventuele fouten van die derden niet aansprakelijk, behoudens voorzover de contractspartij bewijst dat Timmermans Verzekeringen BV tekortgeschoten is bij de keuze van die derden.
- 7 Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan als gevolg van een tekortkoming in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voorzover de leverancier van de computerprogrammatuur aansprakelijkheid jegens Timmermans Verzekeringen BV heeft aanvaard en de schade aan haar heeft vergoed.
- 8 Alle aanspraken tot vergoeding van schade vervallen na verloop van een (1) jaar na het moment waarop de fout die aan de vordering ten grondslag wordt gelegd, werd ontdekt of had kunnen worden ontdekt.
- 9 Op alle vorderingen is Nederlands recht van toepassing. Alleen de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Timmermans Verzekeringen BV en haar contractspartij. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank in 's-Gravenhage.
- 10 Timmermans Verzekeringen BV zal meewerken aan mediation indien haar contractspartij te kennen geeft het geschil aan mediation te willen onderwerpen. Partijen zullen trachten gemeenschappelijk een mediator aan te wijzen. Indien zij geen overeenstemming kunnen bereiken over de persoon van de mediator, zal deze worden aangewezen door het N.M.I. te Rotterdam.